УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра проектного менеджмента и управление качеством



УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета управлен
_____ Е.И. Уткина
Протокол заседания совета факультета №10
от «20» мая 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Экономика качества
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль подготовки	Управление качеством в бизнес - системах
Год набора	2025

Составители:

канд. хим. наук, доц. Е.И. Уткина

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины 3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП 3
3. Требования к результатам освоения дисциплины 4
4. Структура и содержание дисциплины 5
4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций 5
4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам) 7
4.3 Планы практических и семинарских занятий 10
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов 13
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 15
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины 17
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине 17
Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины - сформировать у будущего бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» знания, направленные на формирование основ экономики качества, определением и анализом затрат на качество, формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков в области экономического управления затратами на обеспечение качества, инвестиций в улучшения качества, экономической оценки систем менеджмента качества.

Задачи дисциплины - формирование базовых понятий о методологии проектирования объектов и систем, единой системе конструкторской документации, методах исследования проектных ситуаций, патентоведении; - приобретение теоретических знаний и практических навыков по проектированию.

2.Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана. До начала изучения дисциплины Экономика качества у студента должны быть сформированы компоненты компетенций (ЗУВы) полученных в результате изучения дисциплины Экономика качества. Дисциплина находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины

Экономика организации (предприятия)

Экономика качества

Обеспечиваемые учебные дисциплины

Инженерная экономика

Бережливое производство

3. Требования к результатам освоения дисциплин

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению 27.03.02 Управление качеством, профиль «Управление качеством в бизнес - системах»:

ПК-1. Способен проводить анализ специализированной информации, выявлять проблемы, устанавливать их взаимосвязи и выполнять работы по управлению качеством эксплуатации продукции

ПК-3. Способен применять проблемно-ориентированные методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	**Результаты обучения по дисциплине**
Компетенция ПК-1, ПК-3	
ПК-1.2 Демонстрирует знания методов метрологии и сертификации в управлении качеством, осуществляет анализ специализированной информации для экономической оценки затрат на качество, а также анализирует информационные ресурсы с целью стратегического управления предприятием	ПК-1.2 З.2 Знать: методов метрологии и сертификации в управлении качеством ПК-1.2 У.2 Уметь: применять методы метрологии и сертификации в управлении качеством; осуществлять анализ специализированной информации для экономической оценки затрат на качество. ПК-1.2 В.2 Владеть: навыками анализа ресурсов с целью стратегического управления предприятием.
ПК-3.1 Осуществляет анализ и моделирование процессов управления и принятия решений в области управления качеством, а также оценку финансовой устойчивости предприятия	ПК-3.1 З.2 Знать: методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством ПК-3.1 У.2 Уметь: осуществлять анализ и моделирование процессов управления и принятия решений в области управления качеством, а также применять методы оценки финансовой устойчивости предприятия. ПК-3.1 В.2 Владеть: навыками анализа ресурсов с целью стратегического управления предприятием.

Этапы формирования выбранных компетенций (или их частей – ЗУВов) можно проследить по пояснительной записке и модульно-тематическому плану дисциплины.

4.Структура и содержание дисциплины.

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов)

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление «Управление качеством» Дисциплина «Экономика качества»					
Наименование тем и разделов	Количество ауд. часов		Самостоят. работа. Очное /заочное	Всего часов.	индикаторы компетенции.
	Лекции Очное/ заочное	Практ Очное/ заочное.			
Модуль 1 «Концепция экономики качества»					
Тема 1. Цель и задачи дисциплины «Экономика качества. Связь с другими дисциплинами	-/-	-/2	10/13	10/15	ПК-1.2 З2 У2
Тема 2 Фазы концепции качества	2/2	2/-	12/13	16/15	ПК-3.1 З2 У2
Модуль 2 «Экономика затрат»					
Тема 3 Затраты на качество	2/2	2/-	12/13	16/15	ПК-1.2 З2 У2
Тема 4: Системы менеджмента качества (СМК)	2/-	2/2	12/13	16/15	ПК-3.1 З2 У2
Модуль 3 «Экономика в системе управления качества»					
Тема 5 TQM - подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством	2/2	2/-	12/13	16/15	ПК-1.2 З2 У2 В2
Тема 6 Стандартизация в системе управления качеством	2/-	2/2	12/13	16/15	ПК-3.1 З2 У2 В2
Подготовка к зачёту			18/18	18/18	
ИТОГО	10/6	10/6	88/96	**108/108**	

***Данная тема изучается с элементами интерактивных методов обучения**

Пояснительная записка
с этапами формирования компетенций

Данный курс разбит на три логически завершенных и взаимосвязанных между собой модуля, которые охватывают весь материал дисциплины, обеспечивают приобретение образовательных результатов в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами. Порядок освоения модулей выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих). Каждый модуль состоит из двух или трех тем, содержащих определенный раздел учебного материала, и представляет собой законченный блок информации. По каждой теме в соответствии с учебным планом читаются лекции и проводятся практические занятия. Предусмотрена индивидуальная самостоятельная работа, состоящая из подготовки к разделам, выделенным для самостоятельного изучения, подготовки к практическим занятиям по соответствующим темам с использованием лекционного материала, учебных пособий, учебно-методических комплексов, Internet-ресурсов, а также рекомендованной дополнительной литературы.

После прохождения модулей будут получены следующие образовательные результаты:

Модуль 1 «Концепция экономики качества**»**

включает в себя 2 темы

В результате прохождения первого модуля студент должен:

Знать: методов метрологии и сертификации в управлении качеством

Уметь: применять методы метрологии и сертификации в управлении качеством; осуществлять анализ специализированной информации для экономической оценки затрат на качество.

Знать: методы анализа и синтеза для выбора проектных ре-шений по управлению качеством

Уметь: осуществлять анализ и моделирование процессов управления и принятия решений в области управления качеством, а также применять методы оценки финансовой устойчивости предприятия.

Уровень освоения полученных знаний и умений проверяется компьютерным тестированием и решением практических задач с использованием программных средств в соответствии с темами изучаемого модуля.

Модуль 2 «Экономика затрат»

включает в себя 2 темы

В результате прохождения второго первого модуля студент должен:

Знать: методов метрологии и сертификации в управлении качеством

Уметь: применять методы метрологии и сертификации в управлении качеством; осуществлять анализ специализированной информации для экономической оценки затрат на качество.

Знать: методы анализа и синтеза для выбора проектных ре-шений по управлению качеством

Уметь: осуществлять анализ и моделирование процессов управления и принятия решений в области управления качеством, а также применять методы оценки финансовой устойчивости предприятия.

Уровень освоения полученных знаний и умений проверяется компьтьтерным тестированием и решением практических задач с использованием программных средств в соответствии с темами

Модуль 3 «Экономика в системе управления качеством»

включает в себя 2 темы

В результате прохождения второго первого модуля студент должен:

Знать: методов метрологии и сертификации в управлении качеством

Уметь: применять методы метрологии и сертификации в управлении качеством; осуществлять анализ специализированной информации для экономической оценки затрат на качество.

Владеть: навыками анализа ресурсов с целью стратегического управления предприятием

Знать: методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством

Уметь: осуществлять анализ и моделирование процессов управления и принятия решений в области управления качеством, а также применять мето-ды оценки финансовой устойчивости предприятия.

Владеть: навыками анализа ресурсов с целью стратегического управления предприятием.

Уровень освоения полученных знаний и умений проверяется комптьтерным тестированием и решением практических задач с использованием программных средств в соответствии с темами

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

«Экономика качества».

Тема 1. Цель и задачи дисциплины «Экономика качества. Связь с другими дисциплинами.

Динамика понятия качества. Экономическая категория «качество». Качество и связанные с ним экономические категории и понятия. Качество и конкурентоспособность. Уровень качества

Тема 2. Фазы концепции качества.

Философия качества. Качество - элемент политики государства. Процессный подход в управлении качеством. Опыт управления качеством. Отечественный опыт. Американский опыт. Японский опыт. Сравнение подходов к управлению качеством на Востоке и на Запад.

Тема 3. Затраты на качество.

Классификация, значимость, соотношение. Пути снижения затрат на качество. Этапы разработки программы оценки затрат на качество. 3.Структура отчетности о затратах на качество. Предел бездефектности. Базовая матрица экономики качества

Тема 4. Системы менеджмента качества (СМК).

Общая характеристика систем качества. Структура системы качества. Уровни СМК. Виды моделей систем качества по ISO/TC . Связь с продукцией, видами деятельности предприятия, типами договорных обязательств. Элементы системы качества в стандартах ИСО 9000 версии 1994 года. Их связь с моделью системы качества. Структура системы качества - четыре уровня. Границы применения систем качества. Политика качеств. Программа «ноль дефектов». Программа освоения методов TQM. QFD - развертывание функций качества. FMEA - метод выявления дефектов и анализа их влияния. Причинно-следственная диаграмма. Контрольные листки. Гистограммы. Диаграммы разброса. Анализ Парето. Стратификация. Контрольные карты. Бенчмаркинг. Методы экспериментального проектирования Тагути

Тема 5 TQM - подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством.

Принципы TQM. Критерии оценки деятельности в области качества. .Критерии оценки деятельности в области качества: премия имени Болдриджа, Европейская премия качества, японская премия имени Деминга. Модель премии качества правительства Российской Федерации.

Тема 6 Стандартизация в системе управления качеством

Сущность стандартизации. Ее цели, функции, задачи. Объекты стандартизации. Методы стандартизации. Система стандартизации России. Система международных стандартов. Система стандартов ISO 1400.

4.3. Планы практических и семинарских занятий

Тема 1. Цель и задачи дисциплины «Экономика качества. Связь с другими дисциплинами.

.Динамика понятия качества. Экономическая категория «качество». Качество и связанные с ним экономические категории и понятия. Качество и конкурентоспособность. Уровень качества

Тема 2. Фазы концепции качества.

Философия качества. Качество - элемент политики государства. Процессный подход в управлении качеством. Опыт управления качеством. Отечественный опыт. Американский опыт. Японский опыт. Сравнение подходов к управлению качеством на Востоке и на Запад.

Тема 3. Затраты на качество.

Классификация, значимость, соотношение. Пути снижения затрат на качество. Этапы разработки программы оценки затрат на качество. 3.Структура отчетности о затратах на качество. Предел бездефектности. Базовая матрица экономики качества

Тема 4. Системы менеджмента качества (СМК).

Общая характеристика систем качества. Структура системы качества. Уровни СМК. Виды моделей систем качества по ISO/TC . Связь с продукцией, видами деятельности предприятия, типами договорных обязательств. Элементы системы качества в стандартах ИСО 9000 версии 1994 года. Их связь с моделью системы качества. Структура системы качества - четыре уровня. Границы применения систем качества. Политика качеств. Программа «ноль дефектов». Программа освоения методов TQM. QFD - развертывание функций качества. FMEA - метод выявления дефектов и анализа их влияния. Причинно-следственная диаграмма. Контрольные листки. Гистограммы. Диаграммы разброса. Анализ Парето. Стратификация. Контрольные карты. Бенчмаркинг. Методы экспериментального проектирования Тагути

Тема 5 TQM - подход к управлению производством с позиции всеобщего управления качеством.

Принципы TQM. Критерии оценки деятельности в области качества. .Критерии оценки деятельности в области качества: премия имени Болдриджа, Европейская премия качества, японская премия имени Деминга. Модель премии качества правительства Российской Федерации.

Тема 6 Стандартизация в системе управления качеством

1. Сущность стандартизации. Ее цели, функции, задачи. Объекты стандартизации. Методы стандартизации. Система стандартизации России. Система международных стандартов. Система стандартов ISO 1400.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании следующих методических рекомендаций по самостоятельной работе.

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

В соответствии со спецификой предмета, самостоятельная работа включает в себя:

1. самостоятельное изучение материала по заданным преподавателем темам;
2. подготовку к практическим занятиям по темам;
3. работу с литературой и учебно-методическими пособиями.

Самостоятельная подготовка к практическим занятиям выполняется студентом в свободное от занятий время и включает в себя:

– проработку лекционного материала по указанной теме;
- работу с основной и дополнительной литературой;
- подготовку к практическим и семинарским занятиям по темам;
- написание реферата по заданной теме;
- подготовку к итоговой аттестации по дисциплине.

Темы для самостоятельного изучения

1. Уровень качества
2. Сравнение подходов к управлению качеством на Востоке и на Западе
3. Оценка показателей качества
4. Базовая матрица экономики качества
5. Политика качества
6. Методы экспериментального проектирования Тагути
7. Модель премии качества правительства Российской Федерации
8. Система стандартов ISO 14000

6.Учебно-методическое и информационное обеспечение
Литература

***Основная*:**

1. Рябова, С. В. Экономика качества: учебное пособие / С. В. Рябова. — Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет, 2021. — 222 с. — ISBN 978-5-9795-2109-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/121285.html

2. Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535455

Дополнительная:

3. Леонов С.А. Экономика качества (основы экономического управления качеством в университете) : учебное пособие / Леонов С.А.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017. — 133 с. — ISBN 978-5-7937-1356-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/103981.html

Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

1. www.iprbookshop.ru – Цифровой образовательный ресурс IPR SMART
2. https://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека
3. Справочно-правовая система «Гарант»: www.garant.ru
4. Справочно-правовая система «Консультант плюс»: www.consultant.ru
5. Сайт Российского авторского общества http://rao.ru
6. Сайт Всероссийской организации интеллектуальной собственности http://rosvois.ru/
7. База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины используется учебная аудитория, кабинет безопасности жизнедеятельности и охраны труда, кабинет для самостоятельной работы студентов, читальный зал, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ».

8.Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесс. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене (зачете).

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{K_1 + K_2 + ...K_n}{n} \times 0{,}6$, где К – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = K \times 0{,}4$, где К - количество баллов на экзамене (зачете);

$И = C + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень освоения компетенций	Количество баллов
компетенции не сформированы	до 60 баллов
компетенции сформированы полностью	от 60 до 100 баллов

Оценка сформированности компетенции ПК-1. Способен проводить анализ специализированной информации, выявлять проблемы, устанавливать их взаимосвязи и выполнять работы по управлению качеством эксплуатации продукции **в части дисциплины «Экономика качества»**

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знать: методов метрологии и сертификации в управлении качеством	Тестирование Выступление на семинаре Реферат Зачет
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня)** **(**От 71 до 85 баллов**)**	Знать: методов метрологии и сертификации в управлении качеством Уметь: применять методы метрологии и сертификации в управлении качеством; осуществлять анализ специализированной информации для экономической оценки затрат на качество.	Тестирование Выступление на семинаре Реферат Зачет
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	Знать: методов метрологии и сертификации в управлении качеством Уметь: применять методы метрологии и сертификации в управлении качеством; осуществлять анализ специализированной информации для экономической оценки затрат на качество. Владеть: навыками анализа ресурсов с целью стратегического управления предприятием.	Тестирование Выступление на семинаре Реферат Зачет

Оценка сформированности компетенции ПК-3. Способен применять проблемно-ориентированные методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством **в части дисциплины «Экономика качества»**

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знать: методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством	Тестирование Выступление на семинаре Реферат Зачет
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня)** **(**От 71 до 85 баллов**)**	Знать: методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством Уметь: осуществлять анализ и моделирование процессов управления и принятия решений в области управления качеством, а также применять методы оценки финансовой устойчивости предприятия.	Тестирование Выступление на семинаре Реферат Зачет
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	Знать: методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством Уметь: осуществлять анализ и моделирование процессов управления и принятия решений в области управления качеством, а также применять методы оценки финансовой устойчивости предприятия. Владеть: навыками анализа ресурсов с целью стратегического управления предприятием	Тестирование Выступление на семинаре Реферат Зачет

Приложение 1

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины «Экономика качества», где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения данной дисциплины. Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций. И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа). Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на знание нормативно-правовой базу безопасности и охраны труда, основы политики организации по безопасности труда, основы оптимизации режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала; умение оптимизировать режим труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала; владение навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владение технологиями управления безопасностью труда персонала и умение применять их на практике.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий группа разбивается на команды. Каждая команда обеспечивается необходимым алгоритмом решения поставленной задачи в общем виде, затем ее решение реализуется на компьютере. Результаты совместно обсуждаются и могут быть оценены как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды. Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, умение работать в команде, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность.

Приложение 2

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра проектного менеджмента и управления качеством

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика качества»

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

Профиль подготовки Управление качеством в бизнес-системах

Год набора 2025

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
2.1.1 Тестирование
2.1.2 Семинарские занятия
2.1.3 Реферат

2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задания к зачету)

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля / Формируемые компетенции и индикаторы	**ПК-1.2**	**ПК-3.1**
Формы текущего контроля		
Тестирование письменное	З-2	З-2
Семинарские занятия	З-2,У-2,В-2	З-2,У-2,В-2
Реферат	З-2,У-2,В-2	З-2,У-2,В-2
Формы промежуточного контроля		
Зачет	З-2,У-2,В-2	З-2,У-2,В-2

З- знания, У- умения, В- владение

2.Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля.

2.1Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1.Тестирование письменное

Тестирование заключается в написании студентов тестовых вопросов по определенной теме и блоку тем, заданных преподавателем. Тестирование выполняется во время лекционного занятия и выполняется студентом с использованием собственного конспекта лекций. Студент должен составить 10 вопросов с тремя и большим количеством вариантов ответов. Данный вид работы способствует в актуализации знаний студентами по данной дисциплине.

Образец теста

1.Экономика разделена на две части. Под какую часть подпадает Экономика качества?

А) макроэкономика

Б) микроэкономика

2. В классической теории долгосрочная кривая совокупного предложения имеет

А) вертикальный вид

Б) горизонтальный вид

В) нет однозначного ответа

3. Выберите верные суждения о факторах производства и факторных доходах

А) Предпринимательскими способностями называют особые способности человека правильно оценить спрос, скоординировать использование ресурсов и принять на себя риск потери вложенных в дело средств.

Б) Доход от информации как фактора производства называют рентой.

В) Все виды природных ресурсов, имеющихся на планете и пригодных для производства экономических благ, определяют содержание такого фактора производства, как земля.

Г) Доход от труда как фактора производства - заработная плата работника

4. Выберите верные суждения о факторах производства

А) Рента является факторным доходом от использования предпринимательских способностей.

Б) Факторный доход от труда называется заработной платой.

В) Факторными доходами называют ресурсы, используемые людьми для создания жизненных благ.

Г) Прибыль — это превышение всех доходов фирмы над её расходами.

5. Выберите верные суждения о видах конкуренции

А) Монопсония — это такой вид монополии, когда монополистом является не продавец, а покупатель.

Б) Олигополией называют рыночную структуру, при которой рынок поделен между несколькими крупными фирмами.

В) Монополист самостоятельно устанавливает и контролирует цены на производимую продукцию с учетом рыночного спроса.

Г) В условиях олигополии отсутствуют барьеры входа на рынок новых участников

Критерии оценивания письменного тестирования

Результат	Балл
Сформулированы 10 или более вопросов с тремя и более ответами на каждый вопрос. Обозначен правильный ответ. Все вопросы и ответы сформулированы в терминах изучаемой дисциплины.	100-86
Сформулированы не менее 8 вопросов с тремя ответами на каждый вопрос. Обозначен правильный ответ. Все вопросы и ответы сформулированы в терминах изучаемой дисциплины.	85-71
Сформулированы не менее 6 вопросов с тремя или меньшим количеством ответов на каждый вопрос. Обозначен правильный ответ.	70-60
Сформулированы менее 6 вопросов с тремя или меньшим количеством ответов на каждый вопрос. Правильный ответ не обозначен. Ряд вопросов и ответов сформулированы неверно.	Менее 60

2.1.2 Семинарские занятия

Выполняются в соответствии с планом семинарских занятий
Образцы вопросов для обсуждения

1. Экономические основы современного производства.
2.Концепция инженерной экономики.
3. Основные направления научно-технического прогресса.
4. Предпосылки обеспечения эффективности развития производства и конкурентоспособности продукции.

Критерии оценивания:

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, частично может сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, частично может сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу	70-79
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, не может сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе, либо не отвечает на вопросы	Менее 60

2.1.3. Реферат

Реферат является одним из этапов в формировании компетенций обучающегося. Реферат как форма оценочного средства предполагает краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация, развитие навыков логического мышления, углубление теоретических знаний по проблеме исследования

Примерные темы рефератов

1.Экономическая сущность основных средств (основных фондов)
2.Состав, структура, динамика основных средств и факторы, их обусловливающие.
3.Методы (способы) оценки и переоценки основных средств.

4.Износ и восстановление основных средств. Виды износа. Расчет показателей амортизации. Способы расчета и списания амортизации.

5.Обеспеченность основными средствами и ее влияние на конечные результаты деятельности предприятия

6.Воспроизводство основных средств.

7.Эффективность использования основных средств.

8.Факторы повышения экономической эффективности использования основных средств

9.Нематериальные активы

10. Экономическая сущность нематериальных активов

11. Нормативные документы, регламентируемые их использование

12. Оценка нематериальных активов.

13. Износ и амортизация нематериальных активов.

14. Экономическая эффективность использования нематериальных активов.

15. Оборотные средства предприятия и экономическая эффективность их использования

16 .Экономическая сущность оборотных средств. Нормативные документы, регламентирующие их формирование и использование.

18. Состав и классификация оборотных средств предприятия.

19. Управление оборотными средствами (нормирование оборотных средств; формирование запасов; оценка запасов и остатков)

20. Оборачиваемость оборотных средств.

21. Факторы повышения экономической эффективности использования оборотных средств.

22. Персонал предприятия и экономическая эффективность его использования

23. Понятие персонала, кадров предприятия. Нормативные документы, регламентирующие использование и оплату труда.

24. Классификация работников предприятия.

Критерии оценивания

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению. Новизна текста определяет, прежде всего, самостоятельностью в постановке проблемы, формулированием нового аспекта известной проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений.

Одним из критериев оценки работы является анализ использованной литературы. Определяется, привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Степень раскрытия сущности вопроса – наиболее важный критерий оценки работы студента над рефератом. В данном случае определяется: а) соответствие

плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) обоснованность способов и методов работы с материалом, способность его систематизировать и структурировать; г) полнота и глубина знаний по теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Также учитывается соблюдение требований к оформлению: насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения; владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата.

Результат	Балл
В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.	90-100
Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.	66-79
Реферат представлен, но тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.	60-65

2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

Примерные вопросы к зачету

1. Сущность и роль качества.
2. Необходимость и значение повышения качества в современных условиях.
3. Формирование современного представления о качестве.
4. Качество продукции в АПК.
5. Понятие и сущность управления качеством продукции.
6. Стадии и этапы жизненного цикла продукции.
7. Становление управления качеством.
8. Отечественные модели управления качеством.
9. Современные модели управления качеством.

10. 10.Показатели качества. Номенклатура и применяемость.
11. 11.Методы определения значений показателей качества.
12. 12.Методы оценки уровня качества.
13. Квалиметрия. Задачи квалиметрии.
14. Оценка качества технической продукции.
15. Контроль в системе управления качеством.
16. Выборочный контроль.
17. Статистический приемочный контроль.
18. Статистические инструменты и методы контроля, анализа и управления качеством.
19. Международные стандарты ИСО 9000:2000.
20. Основы разработки менеджмента качества на предприятиях пищевой промышленности.
21. Документация систем менеджмента качества.
22. Сертификация систем менеджмента качества.
23. Специальные системы обеспечения качества и безопасности пищевой продукции HACCP и GMP.
24. Техническое регулирование.
25. Подтверждение соответствия.
26. Основы стандартизации.
27. Состав и классификация затрат на качество
28. Связь затрат и уровня качества.
29. Оценка величины и структуры затрат на качество.
30. Методы анализа затрат на качество.

2.2.2.Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к зачету)

Задание № 1

5 декабря 2018 года в магазине электробытовой техники приобретен цветной телевизор, на который изготовителем был установлен гарантийный срок – 1 год. 7 декабря 2009 года покупатель обратился в магазин с просьбой заменить телевизор новым, поскольку купленный телевизор вышел из строя. Продавец отказался удовлетворить требования, мотивируя это тем, что гарантийный срок на телевизор истек. Кто прав в данной ситуации?

Задание № 2

Гражданка Иванова Л.Я. заказала в ателье женский костюм. В договоре было указано, что ателье обязуется выполнить заказ до 10 июля 2019г. Она пришла за костюмом 11 июля, но приемщица сообщила, что он еще не готов, так как закройщик болен, и предложила прийти через неделю. 18 июля Иванова Л.Я. снова не смогла получить свой костюм по той же причине. Иванова Л.Я. потребо-

вала от ателье расторжения договора и выплаты неустойки за каждый день просрочки. Однако администрация ателье отказала Ивановой Л. Я. в выплате неустойки, мотивируя это тем, что заказ не был выполнен вследствие болезни закройщика. Права ли администрация?

Задание № 3

1 ноября 2019 года Петров И.Н. заказал кухонный гарнитур, заключив с фирмой договор об оказании услуги на изготовление и установку гарнитура в течение 30 календарных дней, оплатив услугу полностью в сумме 80 тыс. руб. По истечении указанного времени гарнитур был доставлен, но он не соответствовал по размерам. Заказчик отказался от данного гарнитура, так как Петрову И.Н. обещали, что через неделю ему доставят новый гарнитур. Потом Петров И.Н. уехал в санаторий и вернулся только 30 декабря. Когда он позвонил в фирму, ему сказали, что гарнитур теперь стоит на 10 тыс. руб. дороже. Вправе ли фирма превышать стоимость работ?

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, свободно оперирует понятиями, демонстрирует умение выделить существенные и несущественные признаки явления, устанавливает причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	**A**	**100-96**	**зачтено**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показывает совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрывает основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	**A**	**95-91**	**зачтено**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задание выполнено верно, правильно обосновывает принятую методику. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**зачтено**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторон-	**B**	**85-81**	**зачтено**	**Базовый уровень сформи-рованно-**

ними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	**C**	**80-76**	**зачтено**	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	**C**	**75-71**	**зачтено**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой.	**D**	**70-66**	**зачтено**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**зачтено**	

Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	**E**	**60**	**зачтено**	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотная. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задача не решена	**F**	**Менее 60**	**Не зачтено**	**Компетенции не сформированы**